

RESULTADOS QUESTIONÁRIO

EXPOSITORES



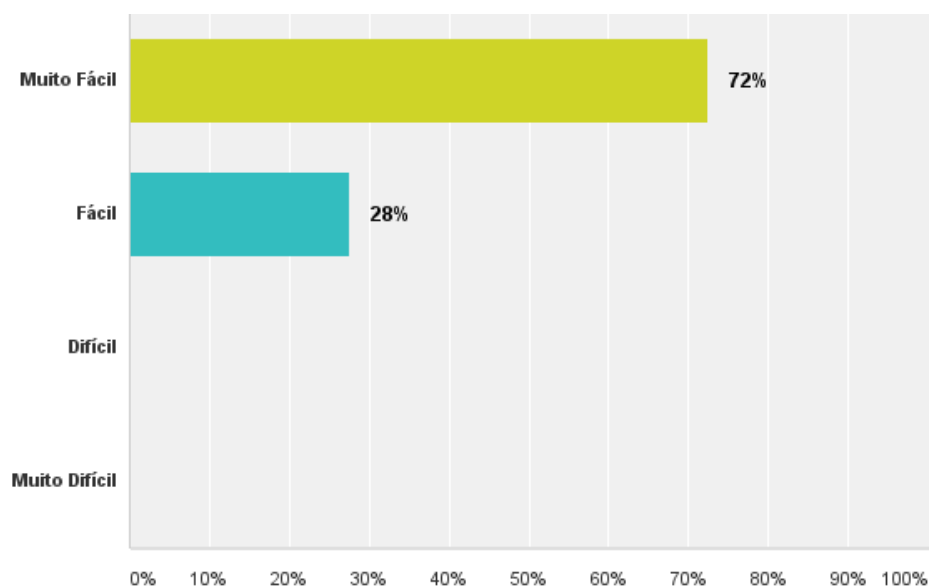
Introdução

O presente documento baseia-se numa pesquisa exploratória com uma abordagem qualitativa referente ao relatório final do Estudo do Grau de satisfação dos expositores presentes na 18ª FEIRA DO EMPREENDEDOR, realizada no Centro de Congressos da Alfândega do Porto, nos dias 19, 20 e 21 de novembro de 2015.

Tem como objetivo, aferir a opinião dos expositores neste evento, salientando os pontos positivos e menos positivos, de forma a intervir com medidas corretivas numa perspetiva de melhoria contínua.

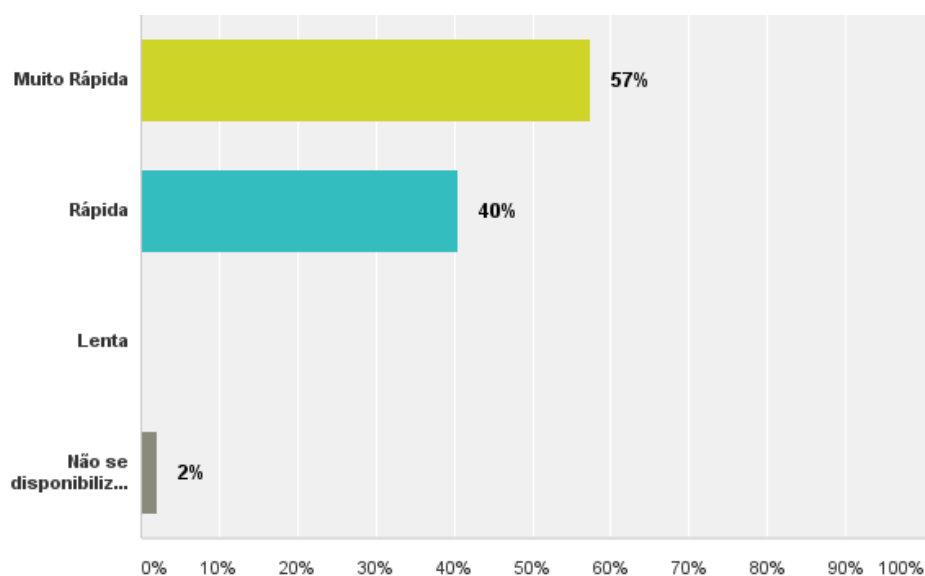
Contacto com os responsáveis pela organização da feira

Como se pode verificar através da análise do gráfico, o contacto com os responsáveis pela organização da Feira foi considerado fácil por 28% dos expositores e 72% considerou muito fácil, não se obtendo percentagem para cada resposta: Difícil e muito difícil.



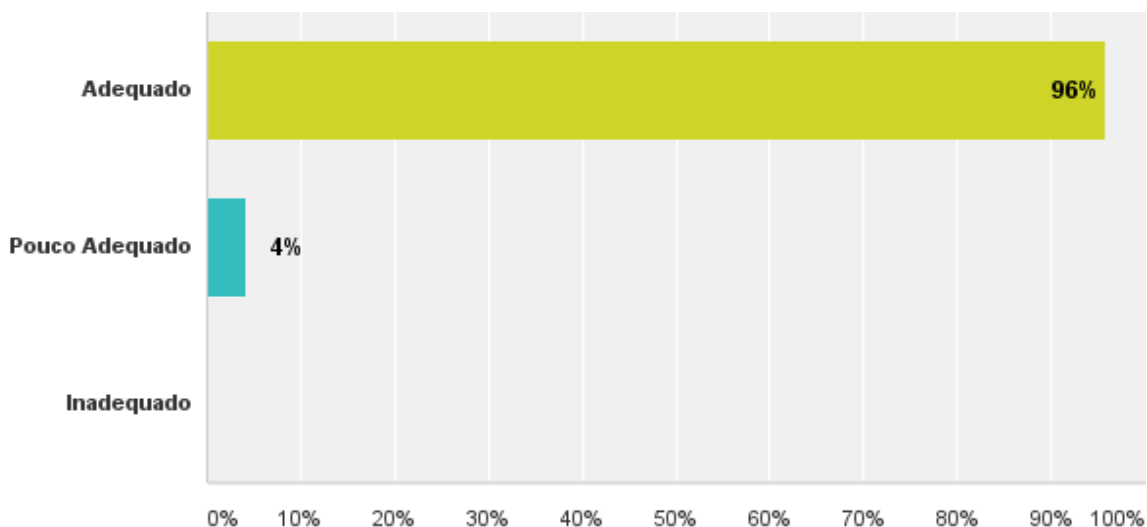
Disponibilidade da organização na resolução de problemas

Dos resultados obtidos, verifica-se que a disponibilidade da Organização na resolução de problemas da Feira foi considerada pelos expositores como muito rápida, por 57% e 40% considerou-a rápida. Pode-se concluir que os expositores consideraram que a disponibilidade da organização, na resolução de problemas, foi bastante eficiente, apesar de apenas 2% ter considerado não disponibilizada.



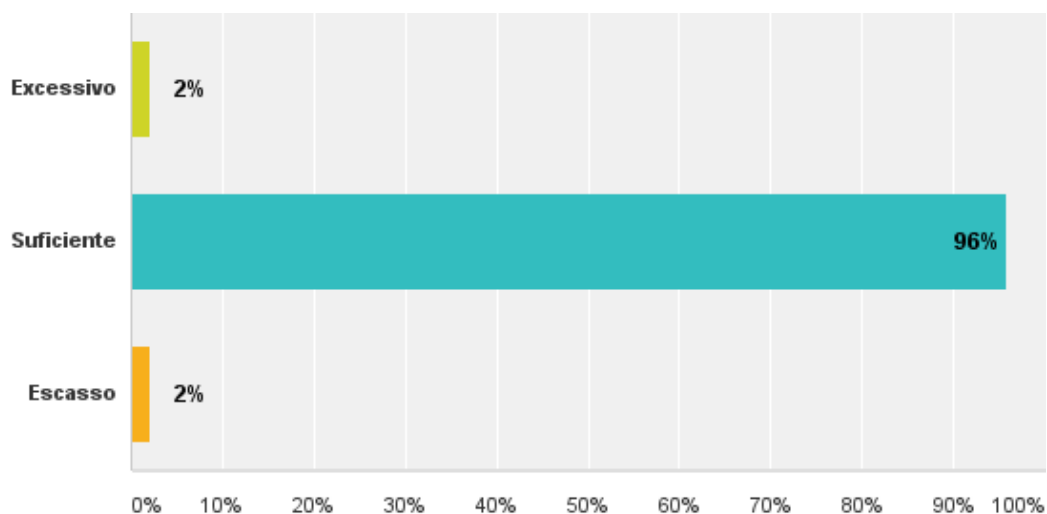
Acompanhamento efetuado pela organização

Pela análise do seguinte gráfico, pode-se concluir que praticamente a totalidade dos expositores consideraram que o acompanhamento efetuado pela organização foi adequado com 96%, obtendo a opção de pouco adequado cerca de 4%.



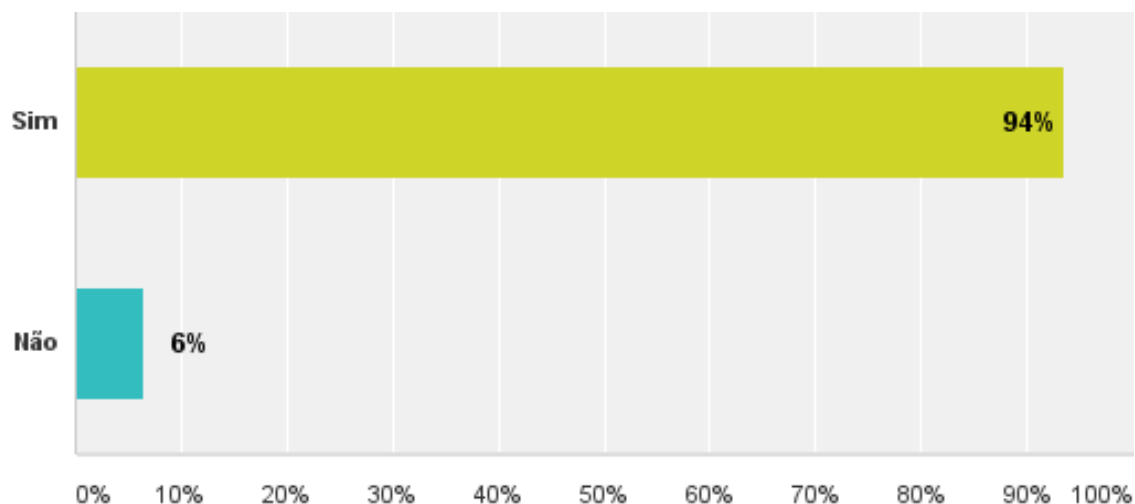
Número de pessoas que efetuaram o acompanhamento da Feira

Relativamente a este parâmetro, verifica-se que 96% de Expositores presentes na 18ª Feira de Empreendedor considera que foi suficiente o número de pessoas que efectuaram o acompanhamento da feira, sendo que 2% consideraram escasso, igual resultado no número excessivo de pessoas que acompanharam a Feira do Empreendedor.



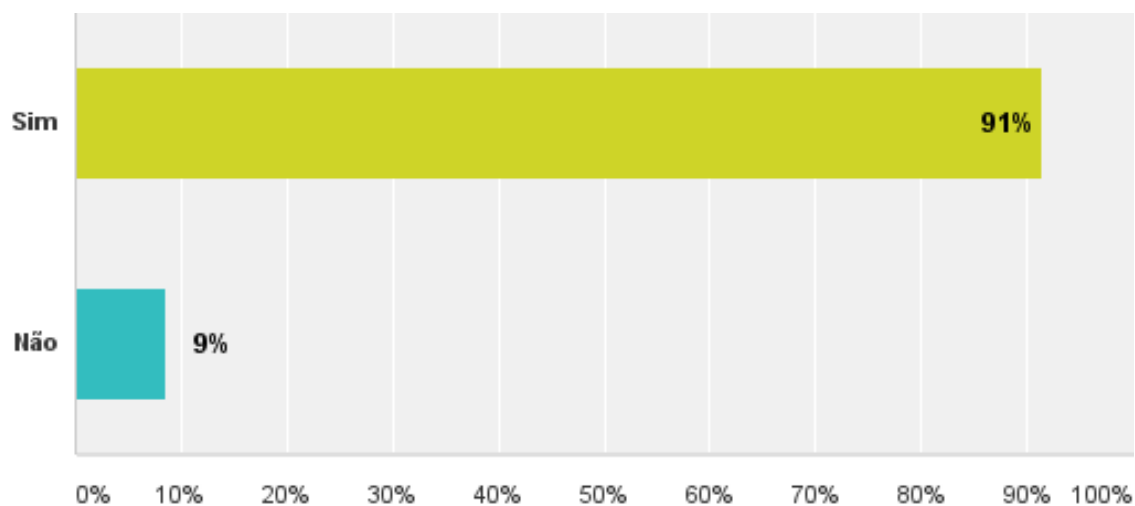
Cumprimento da Finalidade dos Stands disponibilizados

Verifica-se que no universo de Expositores presentes na 18ª Feira de Empreendedor, relativamente ao cumprimento do fim para o qual os stands disponibilizados se destinavam, 94% consideraram os objetivos cumpridos enquanto 6% consideraram que os objetivos não foram cumpridos.



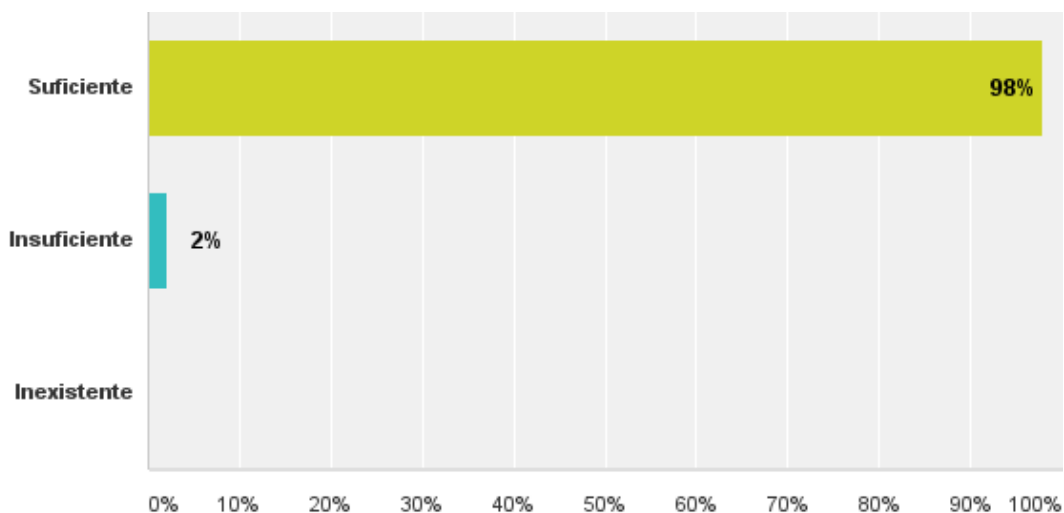
Cumprimento das Condições dos Stands e dos Espaços

Através da análise do gráfico seguinte, verifica-se que 91% considera terem sido cumpridas as condições acordadas com a Organização no que concerne os stands e os diversos espaços da feira. Os restantes 9% de expositores referem ter havido incumprimento quanto às condições previamente acordadas.



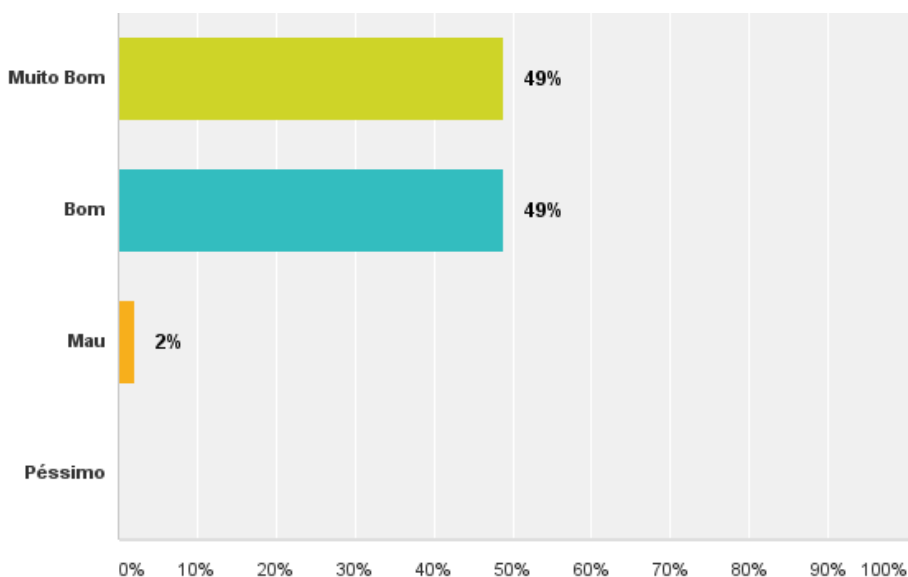
Apoio técnico

Através da análise do gráfico seguinte, que reflete a avaliação dos expositores quanto ao apoio técnico face a falhas ocorridas, pode-se concluir que 98% dos expositores considera que o apoio técnico foi suficiente. Não obstante, uma pequena minoria, correspondente a um total de 2%, considerou que foi insuficiente ou não se verificou a satisfação do apoio técnico, motivo para a Organização avaliar esta falha para ser corrigida na próxima edição.



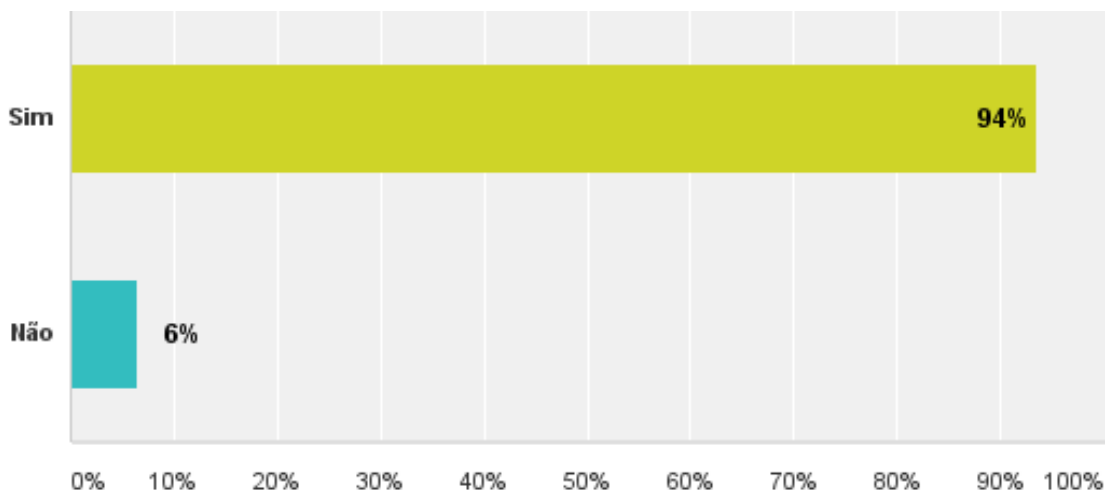
Qualidade do serviço prestado

Segundo a recolha de dados, conclui-se que os Expositores da 18ª Feira do Empreendedor, quanto à qualidade do serviço prestado, foram unânimes quanto a uma avaliação positiva, demonstrando-se divididos entre o Muito Bom e o Bom. Assim sendo, 49% dos expositores referiu que a qualidade dos serviços era boa e a mesma percentagem concluiu que a qualidade do serviço era muito boa. 2% Consideraram a qualidade do serviço má motivo para a Organização avaliar esta falha para ser corrigida na próxima edição.



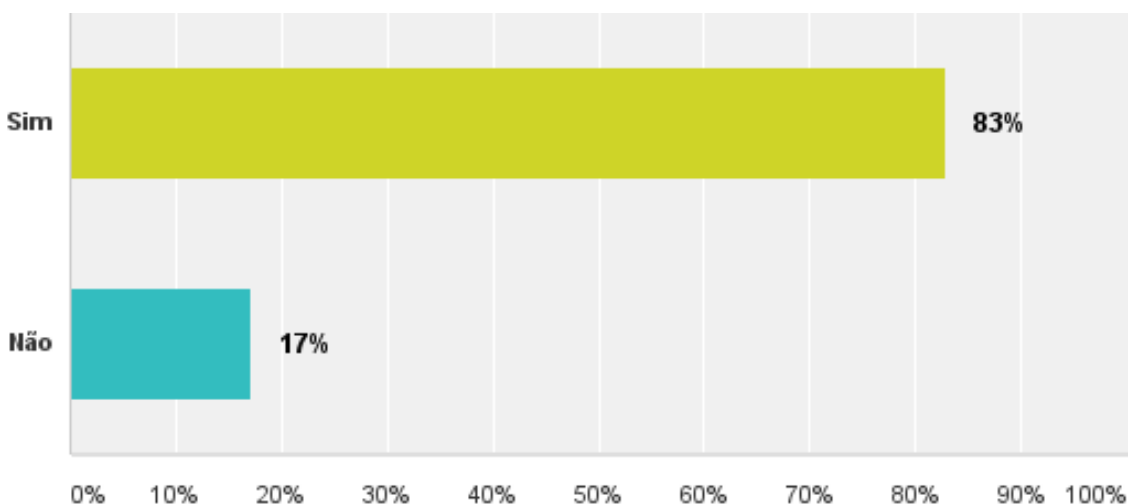
Adequação da Data da Feira

Após a aplicação do inquérito e da análise de resultados representada no gráfico seguinte, pode-se concluir que na 18ª Feira do Empreendedor, os expositores, maioritariamente, são de opinião que a data em que decorreu a feira foi a mais indicada, ou seja, 94% dos expositores deu uma resposta positiva e 6% considerou que “Não”. Esta questão já foi analisada pela Organização e já está a preparar a próxima edição.



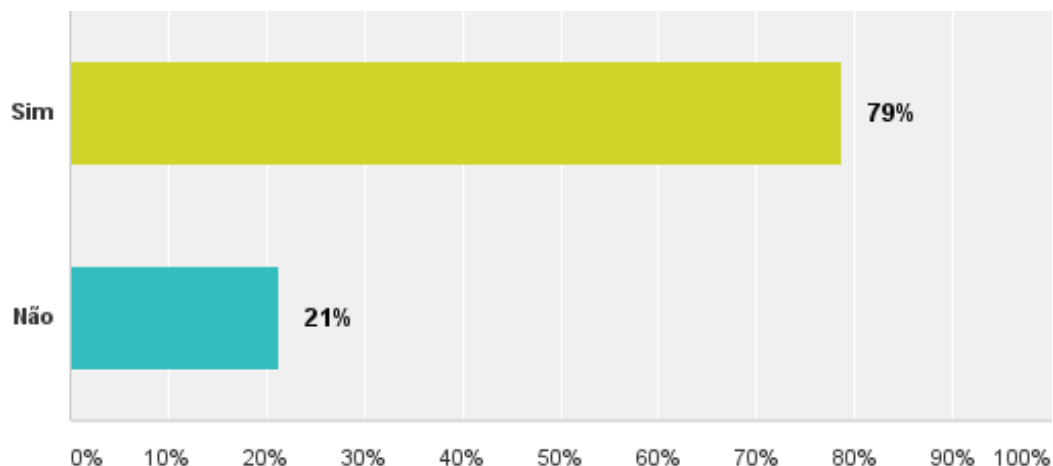
Adequação do horário da Feira

Relativamente à análise das respostas dos expositores quanto à adequação do horário da feira, pode-se concluir que a grande maioria, num total de 83% dos inquiridos, considerou que o horário de funcionamento foi adequado. Não obstante, 17% dos expositores considera-o desadequado.



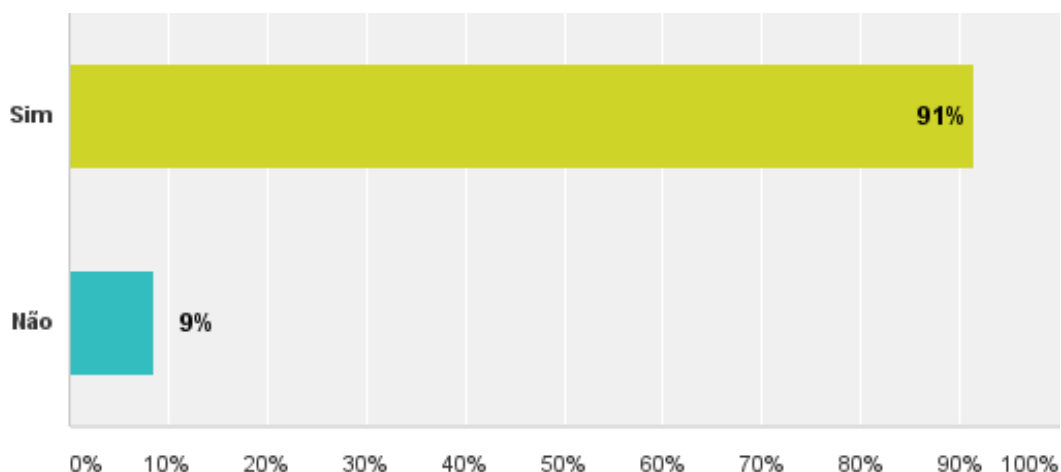
Cumprimento dos objetivos da Divulgação e Promoção

Quanto ao cumprimento dos objetivos delineados com a divulgação e promoção da feira, a grande maioria dos expositores deu uma resposta favorável, com 79%, valorizando o trabalho desenvolvido nesse sentido. Por outro lado, 21% dos expositores inquiridos não partilhou dessa opinião, avaliando de forma negativa o papel da divulgação e promoção no cumprimento dos seus objetivos.



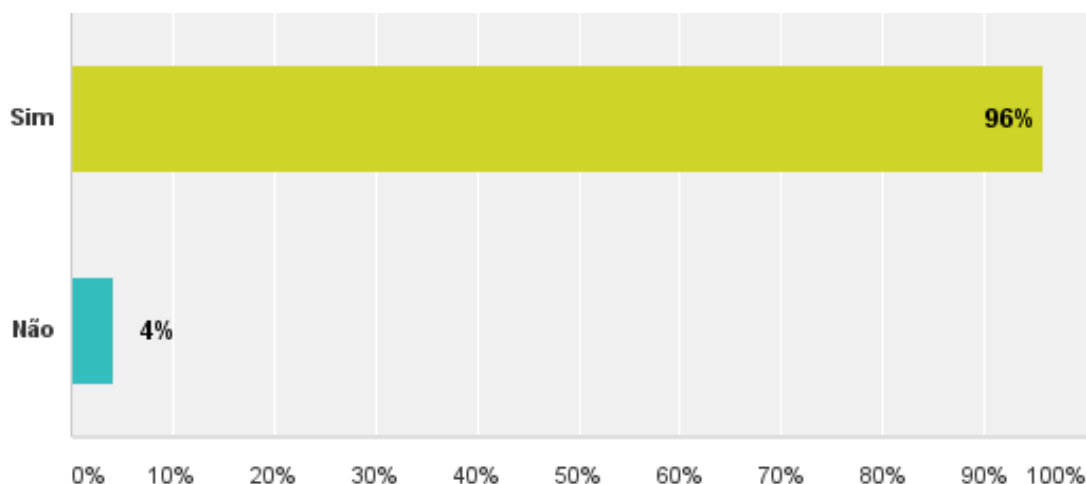
Cumprimento de Expetativas quanto ao número de Expositores

A grande maioria dos expositores, num total de 91%, considera que o número de expositores presentes na feira esteve de acordo com as expetativas, havendo uma minoria de 9% que considera que o número de expositores ficou aquém das suas expetativas.



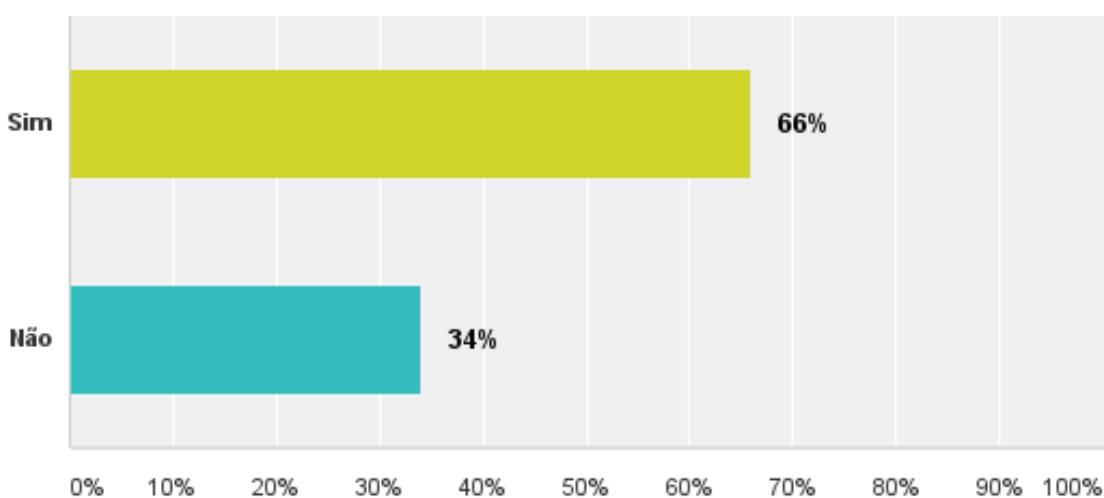
Cumprimento de Expetativas quanto ao Perfil dos expositores

Através da análise do gráfico que representa o cumprimento de expetativas quanto ao perfil dos expositores podemos concluir que, o perfil dos expositores correspondeu às expetativas em 96% dos inquiridos. Não obstante, 4% dos inquiridos considera que o perfil dos expositores não correspondeu às expetativas.



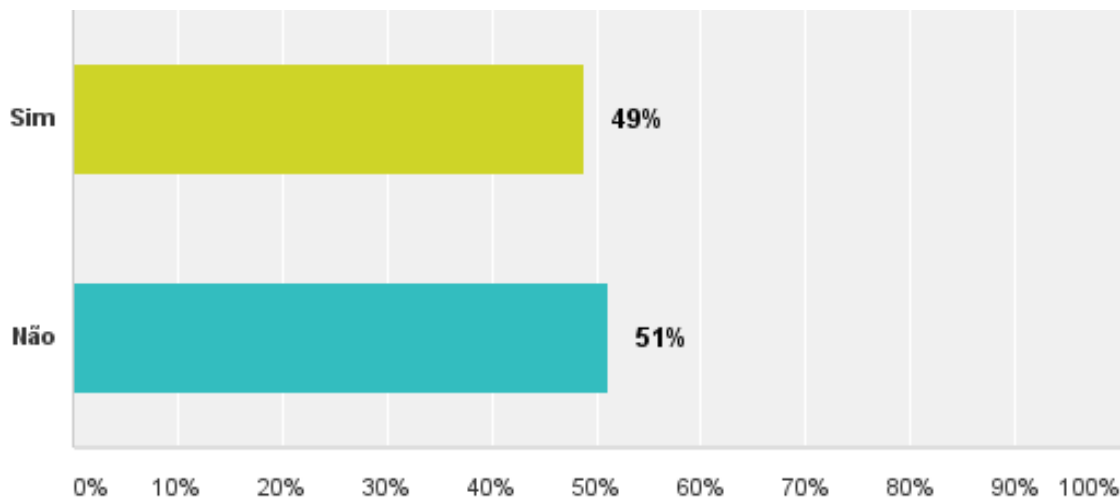
Cumprimento de expetativas quanto ao Número de Visitantes nos dias 19 e 20 de novembro

Através do estudo da amostra da análise do gráfico podemos inferir conclusões para a população. Significa que o número de visitantes de 5ª feira e 6ª feira correspondeu em 66% às expetativas dos expositores sendo que cerca de 34% não correspondeu às expetativas dos mesmos.



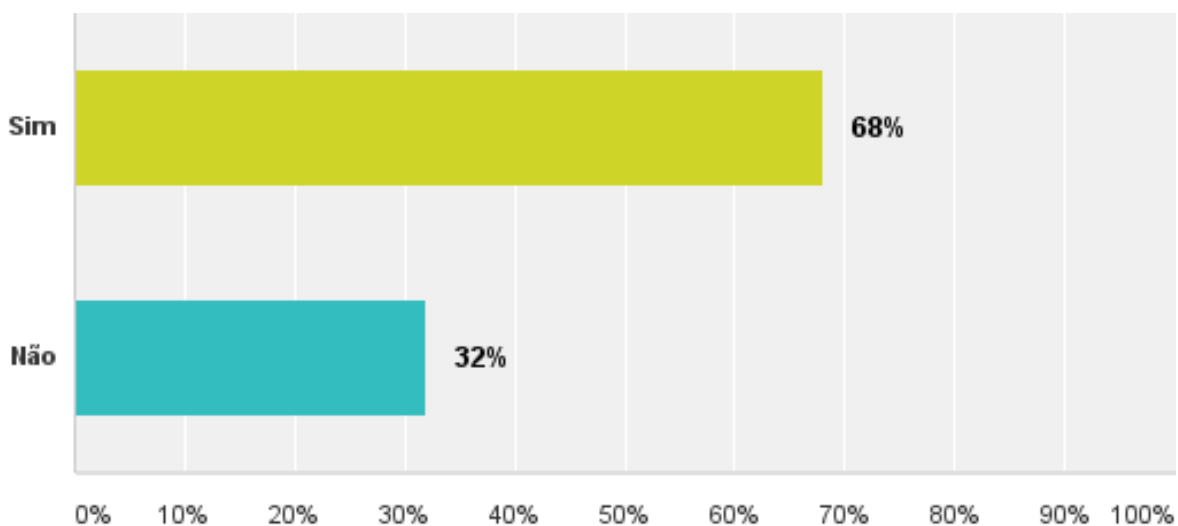
Cumprimento de expetativas quanto ao Número de Visitantes no dia 21 de novembro

Através do estudo da amostra da análise do gráfico podemos inferir conclusões para a população. Significa que o número de visitantes de sábado correspondeu em 49% às expetativas dos expositores sendo que 51% não correspondeu às expetativas dos mesmos.



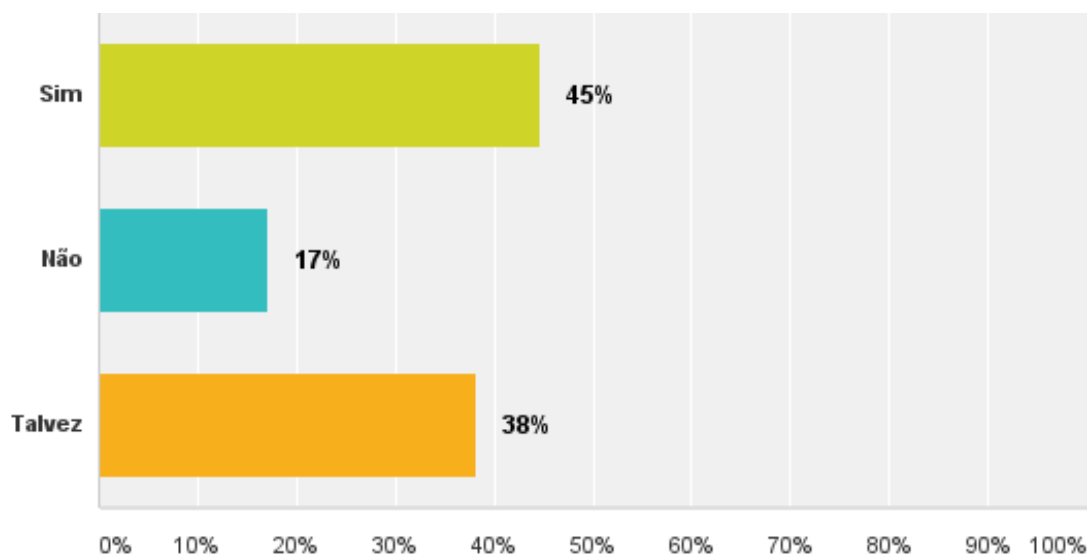
Cumprimento de Expetativas quanto ao Perfil dos visitantes

Quanto ao perfil dos visitantes, conforme se pode constatar pelo seguinte gráfico, 68% dos expositores inquiridos consideraram que o perfil correspondia às suas expetativas, enquanto 32% consideraram o contrário.



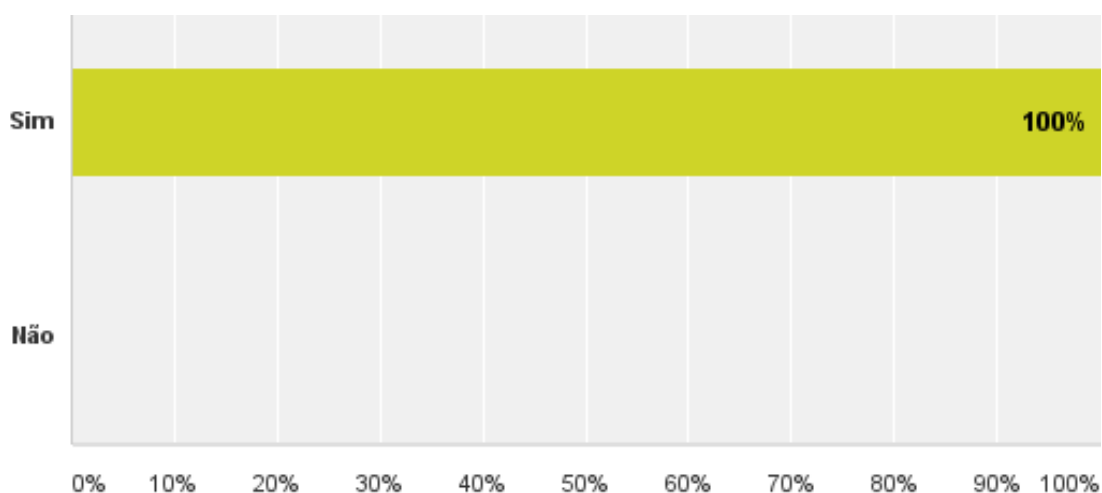
Expetativas quanto a novos potenciais negócios

O gráfico abaixo representa os dados apurados do inquérito em relação às expetativas dos expositores, quanto a novos potenciais negócios. Cerca de 45% dos expositores responderam de forma afirmativa, 38% dos inquiridos não formularam uma opinião concreta sobre a questão e apenas 17% considerou que a realização da feira não abriu perspetivas a novos potenciais negócios.



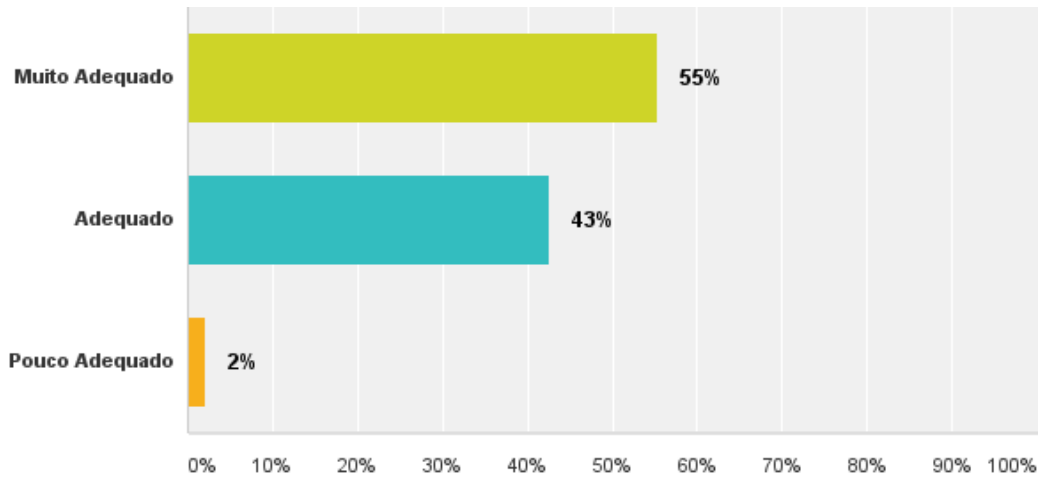
Adequação do tempo de desmontagem

Através da análise do gráfico abaixo representado pode-se concluir que a totalidade dos expositores inquiridos considerou que o tempo disponibilizado para a desmontagem foi adequado.



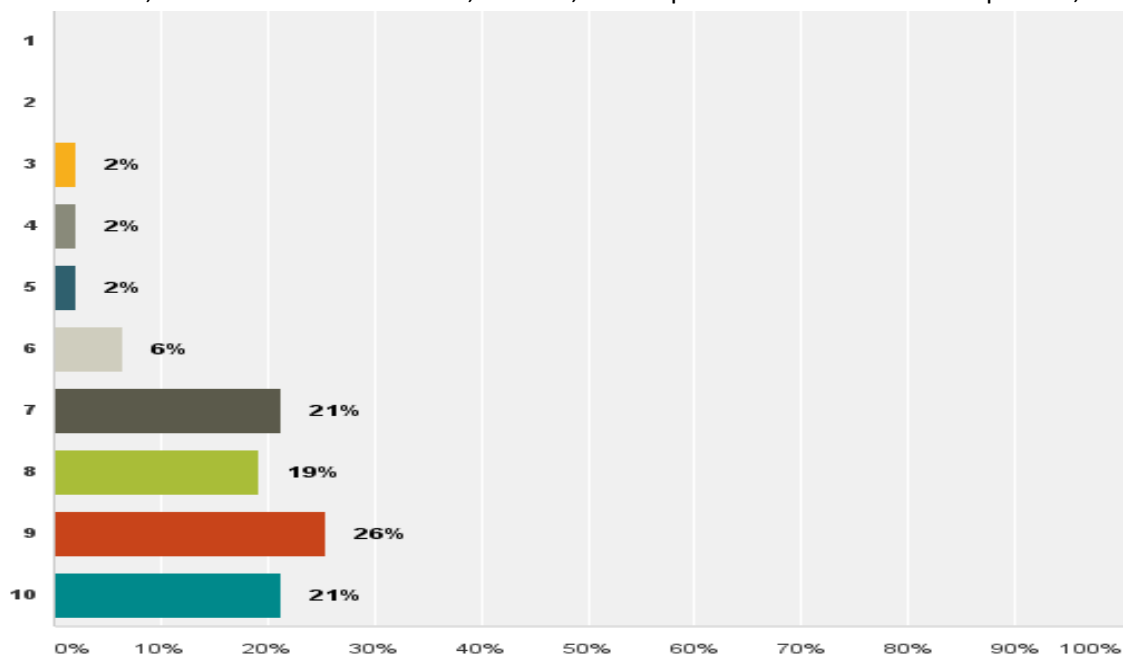
Espaço

Como se pode verificar, através da análise do gráfico, 55% dos expositores considerou o espaço na Alfândega do Porto, onde decorreu a Feira do Empreendedor, como um espaço muito adequado e 43% consideraram adequado. Cerca de 2% consideraram o espaço de pouco adequado.



Grau de Satisfação

O grau de satisfação dos expositores em relação à feira do empreendedor foi avaliado numa escala de 1 (pouco satisfatório) a 10 (muito satisfatório) e através da análise do gráfico seguinte pode-se concluir que os expositores, num total de 21%, atribuiu a classificação de 10, igual percentagem para o valor 7. No grau de satisfação e de acordo com a sua expressividade, encontramos de seguida o valor 9, a que correspondem a 26% dos expositores, ao nível 8, com 19%. Encontra-se também, de forma menos significativa, o valor 6 com 6% dos expositores e os valores menos satisfatórios, atribuídos aos níveis 5, 4 e 3, correspondendo a 2% dos inquiridos, cada.



Futura participação

Quanto à futura participação na feira do empreendedor, a análise dos resultados expressos no seguinte gráfico, revela que 83% dos expositores consideram participar na próxima edição, sendo que 17% considerou que não tem essa intenção.

